

Wir fördern den Stellenwert unserer Berufe.



HOTEL & GASTRO  
**UNION**  
seit 1886

**bvham** · Berufsverband Hotel · Administration · Management

.....  
**INSIDE  
HOTELS 2020**  
.....

**NEU**

Wie ticken meine Gäste?  
Buchungspsychologie  
der Zukunft

**Samstag, 3. Okt. 2020**

**9.00 – 13.30 Uhr**

**SHL Schweizerische  
Hotelfachschule Luzern**



# INSIDE HOTELS 2020

## Wie ticken meine Gäste? Buchungspsychologie der Zukunft

Samstag, 3. Oktober 2020  
SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern

Die aktuelle Situation hat gezeigt, wie schnell unsere Marketingstrategien oder sogar Geschäftsmodelle auf den Kopf gestellt werden. Am Jahres-event zeigen wir auf, wie wir am Puls unserer Gäste bleiben... denn sie sind unser Kapital.

### **Ab 9.00 Uhr** **Welcome Coffee**

### **9.35 – 10.20 Uhr** **Wie kann ich Gäste unterbewusst zu meinem Hotel lenken?**

Fabio Truffer  
Performance Manager Digital Marketing,  
SHS Swiss Hospitality Solutions



### **10.25 – 11.10 Uhr** **Buchungsverhalten der Zukunft**

Benno Rust  
Area Manager, Booking.com



### **11.25 – 12.05 Uhr** **Künstliche Intelligenz oder doch nur Mensch?**

Ewa Ming  
Unternehmerin, Botschafterin für KMU und  
Zukunftsgestalterin in Innovation und Marketing



**12.15 – 13.30 Uhr**

**Mittagessen im Art Deco Hotel Montana**

**Ende INSIDE HOTELS 2020**

**Preise**

Mitglieder CHF 49.00

Nichtmitglieder CHF 79.00

Infos und Anmeldung: [www.hotelgastrounion.ch/bvham](http://www.hotelgastrounion.ch/bvham)



**Für alle Interessierte finden anschliessend die SwissSkills Hotel Reception in den Räumlichkeiten der SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern statt:**

**13.30 – 17.00 Uhr**

**Swiss Skills Hotel Reception**

Beobachten Sie, wie die sechs Kandidatinnen und Kandidaten die Rollenspiele meistern.

Zusätzlich bieten wir Ihnen mit der Bildungsplattform «Deine Zukunft in der Hotellerie und Gastronomie» einen spannenden Einblick wie Sie Ihre Chancen im Berufsleben laufend weiterentwickeln können.



**ab 17.30 Uhr**

**Siegerehrung**

Wer wird erste oder erster Schweizer Meister/in Hotel Reception?

.....

Die Partner des Berufsverbandes Hotel · Administration · Management



.....



SWISS skills  
2020

Hotel  
Reception

HAUPTPREIS  
Sprachaufenthalt  
in England mit

Boa LINGUA  
SPRACHAUFENTHALTE WELTWEIT

# SwissSkills Hotel Reception 3. Oktober 2020

Seien Sie mit dabei bei der ersten Schweizer  
Meisterschaft Hotel Reception an der SHL  
Schweizerische Hotelfachschule Luzern.

- Public Viewing der interaktiven Rollenspiele und  
Rahmenprogramm ab 13.30 Uhr
  - Ab 17.30 Uhr Siegerehrung
- [www.hotelgastrounion.ch/hotelreception](http://www.hotelgastrounion.ch/hotelreception)