

Wir fördern den Stellenwert unserer Berufe.



HOTEL & GASTRO
UNION
seit 1886

bvham · Berufsverband Hotel · Administration · Management

.....
**INSIDE
HOTELS 2020**
.....

NEU

Wie ticken meine Gäste?
Buchungspsychologie
der Zukunft

Samstag, 3. Okt. 2020

9.00 – 13.30 Uhr

**SHL Schweizerische
Hotelfachschule Luzern**



INSIDE HOTELS 2020

Wie ticken meine Gäste? Buchungspsychologie der Zukunft

Samstag, 3. Oktober 2020
SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern

Die aktuelle Situation hat gezeigt, wie schnell unsere Marketingstrategien oder sogar Geschäftsmodelle auf den Kopf gestellt werden. Am Jahres-event zeigen wir auf, wie wir am Puls unserer Gäste bleiben... denn sie sind unser Kapital.

Ab 9.00 Uhr **Welcome Coffee**

9.35 – 10.20 Uhr **Wie kann ich Gäste unterbewusst zu meinem Hotel lenken?**

Fabio Truffer
Performance Manager Digital Marketing,
SHS Swiss Hospitality Solutions



10.25 – 11.10 Uhr **Buchungsverhalten der Zukunft**

Benno Rust
Area Manager, Booking.com



11.25 – 12.05 Uhr **Künstliche Intelligenz oder doch nur Mensch?**

Ewa Ming
Unternehmerin, Botschafterin für KMU und
Zukunftsgestalterin in Innovation und Marketing



12.15 – 13.30 Uhr

Mittagessen im Art Deco Hotel Montana

Ende INSIDE HOTELS 2020

Preise

Mitglieder CHF 49.00

Nichtmitglieder CHF 79.00

Infos und Anmeldung: www.hotelgastrounion.ch/bvham



Für alle Interessierte finden anschliessend die SwissSkills Hotel Reception in den Räumlichkeiten der SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern statt:

13.30 – 17.00 Uhr

Swiss Skills Hotel Reception

Beobachten Sie, wie die sechs Kandidatinnen und Kandidaten die Rollenspiele meistern.

Zusätzlich bieten wir Ihnen mit der Bildungsplattform «Deine Zukunft in der Hotellerie und Gastronomie» einen spannenden Einblick wie Sie Ihre Chancen im Berufsleben laufend weiterentwickeln können.



ab 17.30 Uhr

Siegerehrung

Wer wird erste oder erster Schweizer Meister/in Hotel Reception?

.....

Die Partner des Berufsverbandes Hotel · Administration · Management



.....



SWISS skills
2020

Hotel
Reception

HAUPTPREIS
Sprachaufenthalt
in England mit

Boa LINGUA
SPRACHAUFENTHALTE WELTWEIT

SwissSkills Hotel Reception 3. Oktober 2020

Seien Sie mit dabei bei der ersten Schweizer
Meisterschaft Hotel Reception an der SHL
Schweizerische Hotelfachschule Luzern.

- Public Viewing der interaktiven Rollenspiele und
Rahmenprogramm ab 13.30 Uhr
 - Ab 17.30 Uhr Siegerehrung
- www.hotelgastrounion.ch/hotelreception