

Version: März 2021

# HGU-App

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

### (1) Allgemein

Die Hotel & Gastro Union («Anbieterin») stellt interessierten Nutzerinnen und Nutzern («Nutzerin/nen») kostenlos eine Applikation zur Verfügung (nachfolgend als «HGU-App» oder «App» bezeichnet). Die HGU-App ist eine umfassende App für die Gastronomie, Hotellerie und Bäckerei-Confiserie-Branche u.a. mit Branchennews und Serviceleistungen. Zusätzlich ermöglicht die App den Austausch mit anderen Nutzerinnen und Mitgliedern rund um diverse Themen der Hotellerie, Gastronomie und Bäckerei-Confiserie Branche.

Mit der Registrierung sowie mit der Verwendung der App erklärt sich die Nutzerin mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen («Nutzungsbedingungen») vorbehaltlos einverstanden.

### Betreiberin

Betreiberin der HGU-App und der darin enthaltenen Funktionen ist, soweit nicht anders angegeben, die Hotel & Gastro Union, Adligenswilerstrasse 22, 6006 Luzern.

Für Fragen im Zusammenhang mit der HGU-App können Sie sich an unseren Mitgliederservice wenden (per Tel. 041 418 22 22 oder via Kontaktformular auf [www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch))

### Wichtige Hinweise

In keinem Fall dürfen aufgrund von Informationen oder Beiträgen, welche über die App verbreitet oder zugänglich gemacht werden medizinische Diagnosestellungen, Medikamenteneinnahmen oder Therapieversuche vorgenommen oder abgebrochen werden. Die Beratung, Behandlung oder Untersuchung durch eine Fachperson wie z.B. eine Ärztin oder einen Apotheker kann nicht ersetzt oder umgangen werden. Die Anbieterin übernimmt keinerlei Haftung für derartige Informationen.

### Kosten

Das Herunterladen der HGU-App ist kostenlos. Einige Funktionen sind exklusiv für Mitglieder der Hotel & Gastro Union vorenthalten. Für die Nutzung der App können der Nutzerin aufgrund der mit der Nutzung verbundenen Datenübertragungen je nach Anbieter und Art ihres Mobil-Abonnements Kosten entstehen.

### Gerätevoraussetzungen

Für die Nutzung der HGU-App muss die Nutzerin die App herunterladen. Die App (iOS) steht im Apple Store zur Verfügung. Die App (Android) steht im Playstore zur Verfügung.

## (2) Nutzung

### Allgemeines

Die Nutzerin ist verpflichtet wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

Daten, die sich auf Dritte beziehen oder Dritten gehören, darf die Nutzerin nur dann auf der App publizieren oder der Anbieterin anderweitig über die App zur Verfügung stellen, wenn sie dazu berechtigt ist. Allenfalls notwendige Einwilligungen Dritter muss die Nutzerin vorgängig einholen. Ohne hinreichende Berechtigung darf die Nutzerin solche Daten nicht publizieren. Die Anbieterin behält sich vor, solche Inhalte ohne Begründung von der HGU-App zu entfernen

### Registrierung

Um auf die Funktionen der App zuzugreifen, muss sich die Nutzerin, egal ob als Gast oder als Mitglied, einmalig bei der App registrieren und dabei persönliche Informationen angeben. Die Nutzerin ist verpflichtet, im Rahmen der Registration mindestens ihren richtigen Vornamen, Namen sowie ihre richtige Berufsbezeichnung zu verwenden.

Beim Verstoss gegen diese Vorgabe behält sich die Anbieterin ausdrücklich das Recht vor, ohne vorgängige Mitteilung an die Nutzerin das angelegte Profil der Nutzerin zu löschen und den weiteren Zugang zur App oder zum Netzwerk zu sperren.

Das im Rahmen der Registrierung angelegte Nutzer-Profil kann nach erfolgreicher Registrierung durch die Nutzerin weitergehend bearbeitet oder auch wieder gelöscht werden.

### Verantwortlichkeit Zugangsdaten

Die Nutzerin ist für ihre Zugangsdaten, insbesondere für das Passwort, verantwortlich und ist verpflichtet, diese geheim zu halten und Dritten keinesfalls zugänglich zu machen. Es ist der Nutzerin ebenfalls nicht erlaubt, die Nutzung ihrer persönlichen Zugangsdaten mit anderen Personen zu teilen. Die Nutzerin ist für jede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter Verwendung ihrer Zugangsdaten ausgeführt wird, vollumfänglich verantwortlich.

### Anlegen von App-Gruppen

Die Nutzerin kann innerhalb der App eigene öffentliche Gruppen (nachfolgend als «Öffentliche App-Gruppe/n» bezeichnet) erstellen, welche für jede Nutzerin ohne weiteres zugänglich ist. Private App-Gruppen, welche für Nutzerinnen nur auf Anfrage der Anbieterin zugänglich sind haben, können nur durch die Anbieterin selbst erstellt werden (nachfolgend als «Private App-Grupp/n» bezeichnet).

Die Anbieterin ist Administratorin sowohl bei den von ihr erstellten Privaten App-Gruppen als auch bei den von Nutzerinnen erstellten Öffentlichen App-Gruppen. Nach Erstellung einer Öffentlichen App-Gruppe durch eine Nutzerin hat diese lediglich noch das Recht, den Namen der erstellten Gruppe oder das Gruppenbild zu ändern. Abgesehen davon hat die Nutzerin keine weiteren Rechte innerhalb der von ihr erstellten Öffentlichen App-Gruppe und tritt gleich auf wie alle anderen Mitglieder der Öffentlichen App-Gruppe.

Öffentliche und Private App-Gruppen können nur durch die Anbieterin bzw. die Administratorin gelöscht werden. App-Gruppen, die innerhalb von 9 Monaten keine Bewegungen verzeichnen, werden automatisch gelöscht und es gibt keine Berechtigung und Möglichkeit auf die Daten in dieser gelöschten Gruppe zurückzugreifen.

### **Einwilligung**

Die freiwillige Preisgabe von Informationen, Beiträgen und Daten aller Art durch die Nutzerin im Rahmen der Nutzung der App (insbesondere auf der öffentlichen Pinnwand, in einer App-Gruppe oder in einem Chat) erfolgt auf eigenes Risiko der Nutzerin.

Der Nutzerin ist insbesondere bekannt, dass mit dem Erstellen eines Beitrags auf der öffentlichen Pinnwand, in einer App-Gruppe oder einer privaten Nachricht eine unbegrenzte Anzahl Personen von den von der

Nutzerin preisgegebenen Informationen (z.B. Fotos) Kenntnis nehmen und je nach Detaillierungsgrad Rückschlüsse auf die Person der Nutzerin oder auf Personen, von welchen die Nutzerin Informationen zur Verfügung stellt, gemacht werden können.

Mit dem Verfassen eines Beitrags auf der öffentlichen Pinnwand oder in einer Öffentlichen App-Gruppe erklärt sich die Nutzerin ausdrücklich damit einverstanden, dass dieser entsprechende Beitrag von der Anbieterin gespeichert und bearbeitet werden darf und zudem in der HGU-App (insbesondere auf der öffentlichen Pinnwand und weiteren öffentlichen App-Gruppen) für alle anderen Nutzerinnen zugänglich und wahrnehmbar gemacht werden darf (vgl. auch Ziffer 4 «Beiträge»). Beiträge von Nutzerinnen in Privaten App-Gruppen sowie in privaten Nachrichten dürfen von der Anbieterin weder gespeichert, bearbeitet noch anderen Nutzerinnen auf der HGU-App zugänglich oder wahrnehmbar gemacht werden.

Die Einwilligung der Nutzerin in das Recht der Anbieterin, einen auf der öffentlichen Pinnwand oder in einer Öffentlichen App-Gruppe verfassten Beitrag allen anderen Nutzerinnen zugänglich und wahrnehmbar zu machen, kann jederzeit widerrufen werden und die Nutzerin ist berechtigt, die Löschung eines bereits durch die Anbieterin veröffentlichten Beitrags zu verlangen. Wenn die Nutzerin von diesem Recht Gebrauch machen will, wendet sie sich an die Anbieterin. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung (vgl. dazu auch Ziffer 7 «Datenschutz»).

### **(3) Werbung / Gewerbsmässiger Verkauf**

Jegliche Art von Verbreitung kommerzieller Werbung oder Eigenwerbung wie auch der gewerbsmässige Verkauf durch die Nutzerin mittels Beiträgen in der App ist nicht erlaubt. Die Nutzerin hat jedoch die Möglichkeit, als Inserent gegen ein Entgelt selbst ein Inserat zu schalten. Kontakt: [info@hotelgastrounion.ch](mailto:info@hotelgastrounion.ch)

Wenn die Anbieterin oder ein Inserent eine Einladung zur Offertstellung oder ein bindendes Angebot über die App machen will, so wird dies klar und unmissverständlich erklärt. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr und Verantwortung für über die App zustande gekommenen vertraglichen Beziehungen zwischen den Nutzerinnen.

Beim Verstoss gegen diese Vorgabe behält sich die Anbieterin ausdrücklich das Recht vor, ohne vorgängige Mitteilung an die Nutzerin den Eintrag unwiderruflich zu löschen oder das Profil der betreffenden Nutzerin zu löschen und den weiteren Zugang zur App oder zum Netzwerk zu sperren. Vorbehalten bleiben Schadenersatzforderungen.

#### **(4) Beiträge**

Mit dem Verfassen und Posten von Beiträgen (insbesondere Texte und Fotos) auf der öffentlichen Pinnwand, in den App-Gruppen und in der Chat-Funktion erklärt sich die Nutzerin mit der entsprechenden Veröffentlichung einverstanden (dazu auch Ziffer 5 «Immaterialgüterrechte»). Die Anbieterin hat keine Pflicht zur Überprüfung dieser Beiträge, duldet aber keine rechtswidrigen oder gegen die guten Sitten verstossenden Beiträge. Als rechts- und/ oder sittenwidrig gelten insbesondere Beiträge mit persönlichkeitsverletzenden, ehrverletzenden, verleumderischen, rassistischen, gewaltverherrlichenden, bedrohenden, pornografischen oder obszönen Inhalten sowie Beiträge, welche Rechte Dritter (wie bspw. Datenschutz-, Persönlichkeits- oder Urheberrechte) verletzen.

Bei Vorliegen eines rechts- und/oder sittenwidrige Beitrags kann die Anbieterin geeignete Massnahmen gegen die entsprechende Nutzerin ergreifen (z.B. Löschung des Profils, Sperre der App, Löschen der Beiträge). Die Anbieterin behält sich weitergehende rechtliche Schritte gegen die entsprechende Nutzerin (insb. Geltendmachung von Schadenersatzforderungen, strafrechtliche Anzeige bei den zuständigen Behörden) ausdrücklich vor.

Bei strafrechtlich relevantem Verhalten bzw. entsprechendem Verdacht ist die Anbieterin berechtigt und verpflichtet, die entsprechenden Daten der verdächtigten Nutzerin den zuständigen Behörden bekannt zu geben.

#### **(5) Immaterialgüterrechte**

##### **Lizenzen**

Die Anbieterin erteilt der Nutzerin hiermit eine nicht ausschliessliche, unübertragbare und jederzeit widerrufbare Nutzungslizenz für den nichtkommerziellen Gebrauch der App bzw. der dahinterstehenden

Software. Die App bzw. die dahinterstehende Software ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzerin besitzt namentlich kein Recht, technische Veränderungen daran vorzunehmen und entsprechende Resultate weiterzuverwenden. Auch das tatsächliche oder versuchte Zurückentwickeln oder Dekomprimieren der App bzw. der dahinterstehenden Software sowie die Weiterverwendung entsprechender Resultate sind, soweit nicht gesetzlich erlaubt, ausdrücklich untersagt.

##### **Geistiges Eigentum**

Sämtliche von der Anbieterin über die App zugänglich gemachten Inhalte (Layout, Texte, Grafiken, Multimedia-Inhalte, Logos etc.) sind urheberrechtlich und/oder markenrechtlich geschützt.

Jegliche von der Anbieterin über die App zugänglich gemachten Inhalte dürfen ausschliesslich für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch gespeichert oder ausgedruckt werden. Darüberhinausgehende Änderungen, Vervielfältigungen, Verknüpfungen, Kopien oder Nutzungen jeglichen Inhaltes sind ohne die vorgängige schriftliche Einwilligung der Anbieterin verboten.

Der Nutzerin ist bewusst, dass an ihren Beiträgen (Fotos, Grafiken, Texten etc.) oder Teilen davon Rechte Dritter (wie bspw. Urheber- und Markenrechte) bestehen können, und erklärt, dass sie sämtliche erforderlichen Rechte an den von ihr über entsprechende Beiträge veröffentlichten Inhalten besitzt und frei und uneingeschränkt darüber verfügen kann. Die Nutzerin gewährt der Anbieterin das

gebührenfreie, zeitlich unlimitierte, übertragbare und unterlizenzierbare Recht zur Verwendung, Veröffentlichung, Vervielfältigung, Änderung, Anpassung, Übersetzung und Verteilung der durch die Nutzerin bereitgestellten Beiträge auf der öffentlichen Pinnwand und in Öffentlichen App-Gruppen.

Die Nutzerin ist verpflichtet, die Anbieterin von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die aufgrund ihrer Beiträge gegen die Anbieterin geltend gemacht werden, vollumfänglich schadlos zu halten (einschliesslich allfälliger Anwalts- und Gerichtskosten), und tragen allfällige rechtliche Konsequenzen ihrer Beiträge die alleinige Verantwortung.

## **(6) Updates / Upgrades**

Die Anbieterin ist berechtigt aber nicht verpflichtet, Updates oder Upgrades der App zur Verfügung zu stellen. Die Nutzerin ist einverstanden, dass die Anbieterin Updates und Upgrades bereitstellt und die Weiterbringung der Dienste davon abhängig machen kann, dass die Nutzerin diese herunterlädt und installiert.

## **(7) Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung für die HGU-App der Anbieterin in ihrer jeweils aktuellen, in der HGU-App verfügbaren Fassung.

Die Anbieterin kann der Nutzerin Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen der Anbieterin (z.B. in Form eines Newsletters) zukommen lassen. Wünscht die Nutzerin keine solchen Mitteilungen der Anbieterin mehr, so kann sie sich jederzeit per E-Mail an [mitgliederservice@hotelgastrounion.ch](mailto:mitgliederservice@hotelgastrounion.ch) abmelden.

## **(8) Gewährleistung und Haftungsausschluss**

Die Anbieterin lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für allfällige direkte und indirekte Schäden sowie für Folgeschäden ab, die der Nutzerin im Zusammenhang mit jeglicher Verwendung der HGU-App (inklusive der darin enthaltenen Informationen und Beiträge) entstehen. Die Haftung für Partner (gemäss Ziffer 11 «Vertragsparteien und Vertragsdauer») ist ausgeschlossen.

Die Anbieterin kann keinen unterbruchs- und fehlerfreien Betrieb der App gewährleisten. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung aufgrund technischer Probleme und Leistungsstörungen sowie aufgrund von Schäden an der App bzw. der dahinterstehenden Software.

Die App weist Verbindungen oder Bezüge (sog. «Links») zu Websites Dritter auf. Die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf den verlinkten Websites kann nicht überprüft werden und die Anbieterin leistet keine Gewähr dafür. Die Anbieterin lehnt explizit jegliche Verantwortung für deren Inhalt wie auch für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen solcher Websites Dritter ab. Es liegt in der Verantwortung der Nutzerinnen, sich jeweils auf der betreffenden Website über die dort geltenden rechtlichen Nutzungsbedingungen in Kenntnis zu setzen.

Die Nutzerin haftet der Anbieterin für sämtlichen Schaden, den der Anbieterin infolge einer Verletzung der vorliegenden Nutzungsbedingungen durch die Nutzerin entsteht. Gleichermassen hält die Nutzerin die Anbieterin von solchen Ansprüchen Dritter vollumfänglich schadlos (einschliesslich allfälliger

Anwalts- und Gerichtskosten), die ihren Ursprung in einer Verletzung der vorliegenden Nutzungsbestimmungen durch die Nutzerin haben.

Die Nutzerin ist gegenüber der Anbieterin wie auch gegenüber Dritten für jeden Beitrag verantwortlich, welcher von ihr oder durch (un)befugte Dritte über ihr Benutzerkonto verfasst worden ist. Sie verpflichtet sich insbesondere, die Anbieterin von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die aufgrund dieser Beiträge geltend gemacht werden, vollumfänglich schadlos zu halten.

## **(9) Support**

Der App-Store / Google Play Store oder allfällige andere Online-Anbieter sind nicht für den Support der HGU-App zuständig und verantwortlich. Für Supportanfragen kann sich die Nutzerin per E-Mail an [mitgliederservice@hotelgastrounion.ch](mailto:mitgliederservice@hotelgastrounion.ch) wenden. Supportanfragen in Bezug auf die HGU-App werden von der Anbieterin bearbeiten.

## **(10) Änderungen**

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Funktionalität der App und damit eihergehende Inhalte, Informationen und Einstellungen zu jeder Zeit, ohne Benachrichtigung oder Begründung oder Ankündigung, zu löschen, ändern, ergänzen oder verbessern. Die Anbieterin kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn gewisse Informationen dann nicht mehr oder nicht mehr in der bisherigen Form zur Verfügung stehen.

Die Anbieterin kann die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Massgebend ist jeweils die aktuelle, in der HGU-App verfügbare Fassung.

Alle Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen werden der Nutzerin vor deren Inkrafttreten auf geeignete Weise mitgeteilt (bspw. per E-Mail oder beim nächsten Login der Nutzerin). Es steht der Nutzerin jederzeit frei, die App umgehend und kostenlos zu löschen und zu deinstallieren, wenn sie mit den Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist. Mit der weitergehenden Nutzung der App erklärt sich die Nutzerin mit den geänderten Nutzungsbedingungen vorbehaltlos einverstanden.

## **(11) Vertragsparteien und Vertragsdauer**

Mit der Installation der App kommt der Vertrag ausschliesslich zwischen der Nutzerin und der Anbieterin zustande und nicht zwischen ihr und dem App-Store (App Store, Google Play Store oder allfällig anderer Online-Anbieter).

### **Partner**

Die Anbieterin kann zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Dritte («Partner») beiziehen. Der Partner agiert dabei entweder als Hilfsperson der Anbieterin oder er schliesst direkt mit der Nutzerin einen separaten Vertrag ab. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr und Verantwortung für die vertragliche Beziehung zwischen der Nutzerin und dem Partner.

### **Löschung des Profils / Kündigung der Mitgliedschaft**

Mit der Löschung des Profils hat die Nutzerin keinen Zugriff mehr auf die App bzw. auf die mit der App zusammenhängenden Dienstleistungen, Inhalte und Funktionen.

Nach Kündigung der Mitgliedschaft bei der Anbieterin hat die Nutzerin nach Ablauf der offiziellen Kündigungsfrist auf einige App-Inhalte keinen Zugriff mehr.

### **(12) Übrige Bestimmungen**

Sollte es die Anbieterin versäumen, Rechte gemäss diesen Nutzungsbedingungen geltend zu machen, gilt dies nicht als Verzicht auf die Geltendmachung ihrer diesbezüglichen Rechte und Ansprüche.

Sollten einzelne in diese Nutzungsbedingungen enthaltenen Bestimmungen für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so hindert dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen und rechtlichen Auswirkung der unwirksamen entspricht.

### **(13) Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die Nutzung der App untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht. Ausschliesslich zuständig sind die Gerichte des Kantons Luzern, vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände gemäss der Schweizerischen Zivilprozessordnung wie des Konsumentengerichtsstands (Art. 32 ZPO).

### **(14) Exportkontrollvorschriften**

Diese App bzw. die dahinterstehende Software unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.