



Communiqué de presse

Les apprentis de l'hôtellerie-restauration heureux mais enclins à quitter à la branche

Lucerne, 17 juillet 2018 – **Depuis 2004, Hotel & Gastro Union détermine la satisfaction des apprentis en matière de formation dans l'hôtellerie-restauration dans le cadre de son «baromètre des apprentis». Seul sondage sur le sujet, il a rassemblé le point de vue de près de 4000 apprentis cette année. Evalué par l'institut de recherche GfK Switzerland à Rotkreuz, il est représentatif et livre des enseignements intéressants.**

Entre 2004, date du premier sondage, et 2018, la proportion des apprentis souhaitant rester à *coup sûr* dans la branche à l'issue de leur formation est passée de 26 à 30%, tandis que celle des jeunes souhaitant *probablement* y poursuivre leur carrière est demeurée stable autour de 25%.

Une bonne nouvelle pour le secteur de l'hôtellerie-restauration, qui comptait 8308 apprentis en 2016 selon les chiffres de l'Office fédéral de la statistique, dont environ la moitié a participé cette année au sondage national – unique en son genre – de Hotel & Gastro Union.

Offrir des salaires conformes aux conditions du marché

Derrière ces chiffres encourageants se cache pourtant une réalité moins réjouissante: près de la moitié des apprentis interrogés quitte la branche ou hésite à partir, et des enquêtes montrent qu'un peu moins de la moitié travaille dans le secteur quatre ans après l'apprentissage. Un constat alarmant pour les experts, notamment eu égard à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.

Selon l'économiste Rudolf Strahm, la fuite des compétences s'explique en partie par le niveau bas des salaires et les conditions de travail. Un constat partagé par Stefan Unternährer, secrétaire général adjoint de Hotel & Gastro Union et responsable des négociations de la Convention collective nationale de travail (CCNT), qui relève à ce propos l'importance d'une juste rémunération: « La branche a besoin de salaires conformes aux conditions du marché, faute de quoi les employés partent vers d'autres secteurs. Cela constitue un motif de départ important. »

Nous nous engageons pour la valorisation de nos métiers.
ssc · spr · sphi · spham · aspbpc



Encourager la formation continue et valoriser les employés

L'un des mérites du « baromètre des apprentis » est d'apporter un certain nombre de pistes afin d'inverser la tendance. Parmi celles-ci figurent l'encouragement à la formation continue, la valorisation des employés ou encore la création d'un bon climat de travail. Une importance toute particulière doit aussi être apportée au personnel féminin, le sondage ayant montré que les femmes – plus critiques ou moins bien traitées – sont généralement moins satisfaites de la formation et du climat de travail que les hommes.

De son côté, Urs Masshardt, secrétaire général de Hotel & Gastro Union, rappelle l'intérêt d'une organisation professionnelle pour défendre les intérêts de la branche en général, et des collaborateurs en particulier: « Nous avons obtenu la gratuité de certaines formations continues ou examens professionnels pour les employés. Nous avons également créé une base solide pour des conditions de travail favorables. »

Contact:

Roman Helfer
Responsable politique & projets
079 540 78 37
roman.helfer@hotelgastrounion.ch

Hotel & Gastro Union:

Hotel & Gastro Union est l'organisation professionnelle des salariés du secteur suisse de l'hôtellerie et de la restauration ainsi que de la boulangerie-pâtisserie et confiserie. Elle défend activement les valeurs suivantes : Réseau Formation Sécurité. Son objectif principal est la valorisation de ses métiers. La fédération compte quelque 22'000 membres et est constituée de cinq sociétés professionnelles nationales, de Hotellerie et Gastronomie Verlag, de l'Ecole Hôtelière Suisse de Lucerne SHL ainsi que de l'Art Deco Hotel Montana à Lucerne. Hotel & Gastro Union est l'une des associations fondatrices de Hotel & Gastro *formation*, l'institut de formation professionnelle paritaire du secteur de l'hôtellerie et de la restauration. Sa présidente est Esther Lüscher, son Secrétaire Général, Urs Masshardt.